

Faites appel à un expert automobile agréé pour bien acheter un véhicule d'occasion



**Une expertise professionnelle pour acquérir un véhicule d'occasion en toute tranquillité**

Avec la crise économique, le marché de l'[occasion](#) est en pleine expansion. Ce phénomène est source de bonnes affaires mais aussi de mauvaises !

L'[achat d'un véhicule d'occasion](#) est souvent une course d'obstacles : est-il bon état, à quel [prix](#) l'acheter, fait-on une bonne affaire en l'achetant, cache-t-il des dépenses de réparations à prévoir ou pas ?

Pour bien [acheter un véhicule d'occasion](#), Experveo propose une solution innovante, destinée aux particuliers, **d'expertise du véhicule d'occasion** qu'il projette d'acheter.

En faisant expertiser avant de l'[acheter le véhicule](#) d'occasion par un **professionnel agréé**, l'acheteur particulier rationalise sa transaction **en toute sérénité** avec l'[assurance](#) de connaître précisément l'état du véhicule. La démarche s'effectue **en toute simplicité pour un coût modéré**.

Il suffit de s'inscrire sur le site Internet [www.experveo.fr](http://www.experveo.fr) ou par téléphone (N° Azur 0810 209 125) afin de réserver une expertise. L'expert [automobile](#) agréé s'engage à contacter sous 4 heures ouvrables le client pour confirmer le rendez-vous.

L'expert agréé **se déplace sur le lieu** et à la date convenus dans les 72 heures ouvrables.

Normal 0 21 false false FR X-NONE X-NONE

MicrosoftInternetExplorer4

Plus adaptée à une transaction automobile qu'un [contrat technique](#), l'expertise dure **environ 1 heure**. Le rapport d'expertise est accessible sous 24 heures. Si l'acheteur ne peut être présent, l'expert se rend chez le vendeur afin d'effectuer l'expertise.

Etre expert automobile est un métier, ça ne s'improvise pas ! Pour pouvoir exercer, chaque expert automobile doit suivre une formation spécifique débouchant sur un diplôme d'état. Il possède également un numéro d'agrément délivré par le ministre de l'Intérieur et validé tous les ans par une formation obligatoire. L'expert automobile est soumis à une charte de déontologie garantissant son indépendance et son impartialité.

L'expert en charge du dossier vérifie la conformité des pièces administratives puis effectue un examen détaillé de la mécanique, des organes de sécurité, de la carrosserie et de l'intérieur. Il vérifie que le véhicule a bien été entretenu selon les recommandations du constructeur. Il procède à l'[essai du véhicule](#). Il prend des photographies du véhicule et les

intégre au rapport d'expertise qu'il rédige et publie dans un délai de 24 heures ouvrables sur le site [www.experveo.fr](http://www.experveo.fr). Le client accède au rapport d'expertise mentionnant l'état du véhicule concerné par mot de passe.

La prestation Experveo comprend:

- Vérification de la conformité des pièces administratives (N° de série, [carte grise](#));
- Examen statique détaillé et essai du véhicule (intérieur, extérieur, mécanique, organes de sécurité, carrosserie);
- Vérification du respect des préconisations du constructeur en termes d'entretien et [conseils](#) sur les prochaines échéances.
- Évaluation des frais de remise en état éventuels.
- Photographies du véhicule (vue d'ensemble, N° de série, kilométrage, chocs ou dommages éventuels)
- Remise d'un rapport détaillé synthétisant les plus et les moins du véhicule, une [note](#) attribuée à chaque famille contrainte (mécanique, carrosserie);, des remarques et conseils de l'expert.

L'expertise complète de l'état du véhicule d'occasion est facturée au prix de **189 euros** (au domicile de l'acheteur, du vendeur, ou sur le lieu de son choix).

Une étude de la valeur du véhicule sur le marché de l'occasion est proposée en option au prix de **30 euros**. Cette étude approfondie de la valeur du véhicule sur le marché de l'occasion prend en compte la dépréciation temporelle, la plus ou moins value liée au kilométrage, la plus ou moins value liée à l'état du véhicule, l'analyse du prix de vente en fonction du marché local.

La réparation du préjudice en cas d'erreur d'expertise est prise en charge en cas de litige.

Lancé en janvier 2012 sur tout le territoire, grâce aux 640 experts salariés de BCA Expertise (leader dans le domaine de l'expertise automobile professionnelle sur tous les véhicules roulants et sur toutes les natures de dommages depuis 1955 avec environ 30% des parts de marché), Experveo affiche **un taux de satisfaction clients de 93%** (résultats d'une étude menée auprès de 150 clients).

Les clients d'Experveo sont aujourd'hui principalement des acheteurs de véhicule, 90% sont des hommes. **L'âge moyen des véhicules expertisés est de 8 ans.**

Dans 60% des cas le client est présent lors de l'expertise et assiste en direct à tous les contrôles : papiers, carrosserie, mécanique et bien sur, essai sur route. Il profite à cette occasion des remarques de l'expert.

Les autres clients ont fait appel à l'expert pour les remplacer. Cela leur évite de poser une question ou de parcourir des centaines de kilomètres pour examiner un véhicule qu'ils n'achèteront peut-être pas.

Les premiers clients Experveo témoignent:

Â« Monsieur, Je suis enchanté de cette expertise. Le contact a été rapide avec l'expert après ma demande sur internet. L'expert a été disponible aimable et rigoureux et le rapport a été complet et rapide. Ceci m'a permis de ne pas choisir cette [voiture](#) sans me déplaire. Je recommande cette procédure et n'hésiterai pas à y avoir recours de nouveau. Â»

Â« C'est avec plaisir que j'accepte de vous faire part de mon opinion, très positive, sur le service Experveo. J'en ai connu l'existence en lisant un magazine automobile. Je me suis donc rendu sur le site où j'ai apprécié la clarté de celui-ci. J'ai également aimé, à partir de mon inscription, le fait d'être informé régulièrement des différentes étapes : la prise en compte de ma demande, la communication à l'expert, la prise de rendez vous répondant à ma demande ainsi que la rapidité de tout cela. Le jour du rendez-vous j'ai été sensible à la ponctualité de l'expert, sa gentillesse tout au long de l'expertise, son professionnalisme ainsi que la rapidité de la mise à disposition du bilan de mon véhicule. Sans aucun doute j'ai enregistré le site dans mes favoris et n'hésiterai pas à en parler autour de moi. Je referai appel à Experveo si le cas se présente que se soit en tant que vendeur ou acheteur. Â»

Marie, enseignante, 29 ans Â« Je n'y connais vraiment rien en [voitures](#), l'expert m'a rassuré et m'a permis de faire le bon choix. Â»

Paul, cadre supérieur, 41 ans Â« Je n'avais pas le temps de me déplaire à 200 kms de chez moi, l'expert y est allé à ma place, je n'ai eu plus qu'à négocier le prix. Â»

Simon, étudiant, 23 ans Â« Faire appel à un expert m'a permis de vérifier la fiabilité du véhicule d'occasion dont j'avais absolument besoin. Â»

Eric Houguet, 24/05/2013