

Les propriétaires de voiture électrique rechargent principalement leur voiture à domicile



La **quasi-totalité** des propriétaires de **voitures électriques** habitent dans une maison (94%) et disposent d'une place de parking (82%). C'est ce qui ressort de l'étude réalisée par Ipsos en septembre 2020 auprès de 3 643 propriétaires de **véhicules électriques**.

91% des propriétaires de **véhicule électrique** parcourt moins de **100 kilomètres** par jour.

Une très large majorité des propriétaires de **voiture électrique** a la **possibilité de recharger sa voiture électrique à son domicile** (70%).

Quand les propriétaires de voiture électrique n'ont pas la possibilité de recharger à domicile, c'est surtout parce qu'ils ne disposent pas de place de stationnement personnel (43%).

En moyenne, les propriétaires de voiture électrique rechargent leur véhicule **3 fois par semaine**.

La recharge se fait le plus souvent **au domicile** (55%). 29% des propriétaires de véhicule électrique rechargent leur véhicule sur un parking ou sur une borne en voirie, 12% sur leur lieu de travail et 4% sur le réseau routier.

Trois quarts (72%) des répondants ont déjà expérimenté la recharge rapide avec leur voiture électrique.

Les bornes de recharge en voirie ne sont pas vraiment appréciées des utilisateurs : 68% des propriétaires de véhicule électrique n'en sont pas satisfaits, et 3 personnes sur 10 n'en sont «pas du tout» satisfaits.

Les propriétaires de véhicule électrique insatisfaits des bornes de recharge en voirie déplorent le fait que **les bornes sont trop souvent en panne** (57%), mais également que **d'autres voitures utilisent les places pour se garer et non pour se charger** (38%).

25% jugent que la qualité de service n'est pas bonne, 24% que **les conditions tarifaires ne sont pas assez claires/explicites**, 14% que **leur badge n'est pas reconnu pas la plupart des bornes** et enfin 13% que **le paiement à l'acte n'est pas disponible**.

Afin d'améliorer les services de recharge en voirie, il faudrait avant tout que **les bornes en panne soient vite réparées** (46%) et que **les bornes soient utilisables par tous les utilisateurs** (41%),

Les autres **pistes d'amélioration de la recharge en voirie ou sur le réseau routier** sont:

- la possibilité de paiement à l'acte (carte bancaire, espèces) (31%)
- la mise en place de sanctions pour les véhicules thermiques stationnant sur des places destinées à la recharge (30%)
- l'information en temps réel sur la disponibilité des bornes (23%)
- la clarification des grilles tarifaire (13%)

Pour 67% des propriétaires de véhicule électrique, il est essentiel d'**augmenter le nombre de bornes de recharge pour véhicule électrique**.

Source: Enquête Ipsos – Consultation auprès de conducteurs de véhicules électriques – Septembre 2020

Méthodologie: Enquête réalisée par internet du 27 juillet 2020 au 8 septembre 2020 auprès de 3 643 personnes issues d'un fichier de propriétaires de véhicules électriques.

Eric Houquet, 03/03/2021